- Odběr primárních vzorků klinického materiálu
- Označování primárních vzorků
- Uchovávání vzorků po odběru a jejich transport
- Příjem vzorků
- Dostupnost laboratoře – provozní doba
- Postupy při doručení vzorku s nevyhovující kvalitou
- Důvody pro odmítnutí biologického materiálu a/nebo žádanky v laboratoři
- Zvláštní požadavky na vyšetření (urgentní vzorky, ústní požadavky, dodatečná a opakovaná vyšetření)
- Bezpečnostní aspekty
- Poskytování odběrových souprav
- Vydávání výsledků
- Samoplátce
- Vyřizování stížností
- Politika kvality CKL
- Smluvní laboratoře
- Ochrana osobních údajů
- Seznam změn v Laboratorní příručce CKL