

- 
- Odběr primárních vzorků klinického materiálu
  - Označování primárních vzorků
  - Uchovávání vzorků po odběru a jejich transport
  - Příjem vzorků
  - Dostupnost laboratoře – provozní doba
  - Postupy při doručení vzorku s nevyhovující kvalitou
  - Důvody pro odmítnutí biologického materiálu a/nebo žádanky v laboratoři
  - Zvláštní požadavky na vyšetření (urgentní vzorky, ústní požadavky, dodatečná a opakovaná vyšetření)
  - Bezpečnostní aspekty
  - Poskytování odběrových souprav
  - Vydávání výsledků
  - Samoplátce
  - Vyřizování stížností
  - Politika kvality CKL
  - Smluvní laboratoře