Pokyny pro odběr primárních vzorků klinického materiálu a jejich transport jsou uvedeny v odkazech Odběr vzorků a Vyšetření.

O změnách požadavků na objem vzorku jsou uživatelé laboratorních služeb vhodným způsobem informováni (např. prostřednictvím informačních letáků, informací ve výsledkovém listu).

Odběr primárních vzorků pro laboratorní vyšetření provádějí pracovníci zdravotnických zařízení, kteří tato vyšetření požadují, výjimečně pacienti dle jejich pokynů (např. odběr moče). Zdravotničtí pracovníci provádějí rovněž přípravu pacienta pro odběr vzorku spolu se získáním jeho informovaného souhlasu s vyšetřením. Pro zákazníky jsou závazné také návody pro transport vzorků do laboratoře, uvedené podrobně u jednotlivých typů odběrů/vzorků. V případě potřeby je možné konzultovat způsob odběru s příslušnými pracovníky CKL.

Odběry primárních vzorků klinického materiálu provádí:

1. v Ostravě na odběrových místech, v ambulanci imunologické a alergologické a ambulanci pneumologie a ftizeologie.
2. v Brně v budově ZÚ Ostrava na ul. Gorkého 6 v odběrové místnosti

Odběry krve pro vyšetření CAPL se provádí v Brně i v Ostravě.

Odběry primárních vzorků z prostředí zdravotnických zařízení pro mikrobiologické vyšetření při prevenci infekcí spojených se zdravotní péčí provádějí pověření pracovníci CKL nebo pracovníci zdravotnických zařízení.

Odběry vzorků vody na vyšetření přítomnosti mykobakterií provádí odpovědní pracovníci akreditovaných pracovišť, KHS apod.