

Prohlášení o politice kvality CKL – ML 8014

Vedení laboratoře se zavazuje:

1. ke správné odborné praxi a ke kvalitě vyšetřování v rámci své činnosti v oblasti lékařské mikrobiologie, imunologie a alergologie, genetické toxikologie a dezinfekce s ohledem na následné hodnocení výsledků vyšetření tak, aby byly splněny požadavky na ochranu veřejného zdraví vymezené v Zákoně č. 258/2000 Sb. O ochraně veřejného zdraví v platném znění, potřeby pacientů i všech klinických pracovníků odpovědných za péči o pacienta a potřeby všech zákazníků laboratoře
2. provádět vyšetřování vzorků, interpretace a hodnocení výsledků podle vhodných standardních operačních postupů
3. zabezpečovat kvalifikované, objektivní, nepředpojaté a neovlivňované vyšetřování a poskytovat efektivní služby k maximální spokojenosti zákazníků
4. naplňovat cíle systému kvality CKL
 - soulad systému managementu kvality s požadavky na kvalitu vyšetřování
 - rozvoj systému managementu kvality pomocí zpětné vazby od klinických pracovníků odpovědných za péči o pacienty a pracovníků laboratoře
 - vyhodnocování efektivitu systému managementu kvality
5. zajišťovat průběžný rozvoj služeb pro zákazníky aplikováním flexibilního rozsahu akreditace
6. podílet se na informační, vědecko-výzkumné, výchovně-vzdělávací a konzultační činnosti
7. spolupracovat s ostatními zdravotními ústavu, zdravotnickými zařízeními a orgány ochrany veřejného zdraví
8. dbát o soustavné vzdělávání a výcvik pracovníků CKL. Všichni pracovníci CKL, kteří se zabývají vyšetřováním, jsou povinni se seznámit s dokumentací systému managementu kvality a řádně jej aplikovat v běžné praxi.
9. být trvale v souladu s požadavky normy ČSN EN ISO 15189:2013 a jinými kritérii předepsanými Českým institutem pro akreditaci, o. p. s.

V Ostravě, dne 24. 3. 2020 RNDr. Alena Kloudová – vedoucí CKL

Prohlášení o politice kvality CKL – ZL 1554

Vedení laboratoře se zavazuje:

1. ke správné odborné praxi a ke kvalitě prováděných zkoušek v rámci své činnosti v oblastech detekce mykobakterií ve vodách, zkoušení v oblasti genetické toxikologie a stanovení účinnosti dezinfekčních prostředků v souladu s odbornými potřebami a požadavky zákazníků
2. provádět zkoušení vzorků, interpretace a hodnocení výsledků na co nejvyšší profesní úrovni s aplikací nových poznatků a metod podle příslušných standardních operačních postupů
3. zabezpečovat kvalifikované, objektivní, nepředpojaté a neovlivňované zkoušení a poskytovat efektivní služby k maximální spokojenosti zákazníků
4. podporovat činnost, rozvoj a aktivity laboratoře, nezasahovat do činnosti laboratoře, neovlivňovat průběh a výsledky zkoušení, zajišťovat nestrannost při realizaci odborných činností
5. vnímat závazek nestrannosti jako jeden z nejdůležitějších faktorů zabezpečujících důvěru v činnosti prováděné CKL
6. naplňovat cíle systému kvality CKL
 - soulad systému managementu s požadavky na kvalitu zkoušení
 - rozvoj systému managementu pomocí zpětné vazby od zákazníků
 - vyhodnocování efektivitu systému managementu a jeho trvalé zlepšování
7. zajišťovat průběžný rozvoj služeb pro zákazníky aplikováním flexibilního rozsahu akreditace
8. dbát o soustavné vzdělávání a výcvik pracovníků CKL – všichni pracovníci CKL, kteří provádějí laboratorní činnosti, jsou povinni se seznámit s dokumentací systému managementu kvality, řídit se jí a uplatňovat při své práci
9. být trvale v souladu s požadavky normy ČSN EN ISO/IEC 17025:2018 a jinými kritérii předepsanými Českým institutem pro akreditaci, o. p. s.

V Ostravě, dne 28.6.2019 RNDr. Alena Kloudová – vedoucí CKL