Samoplátce přichází k provedení odběru a vyšetření na vlastní žádost, bez doporučení ošetřujícího lékaře nebo na základě indikace lékaře s vystavenou žádankou o požadované vyšetření.

Informaci o ceně vyšetření si může objednatel vyžádat před provedením odběru na Odběrových místech ZÚ Ostrava: Služba Odběrová a sběrná místa.

Platba je provedena na odběrových místech ZÚ Ostrava nebo v podkladně ZÚ Ostrava. Poté je vystavena a předána faktura za vyšetření, případně zaslaná na email objednateli.

V případě požadavku na vyšetření samoplátce od ošetřujícího lékaře, kdy je vzorek doručen na ZÚ svozovou službou, je vystavena a odeslána faktura až po ukončení požadovaného vyšetření lékaři, který si vyšetření vyžádal. Výsledek vyšetření je lékaři odeslán v listinné podobě poštou, svozovou službou nebo elektronicky.

Výsledky si samoplátce může vyzvednout osobně v listinné podobě na Oddělení centrálního příjmu biologického materiálu nebo v ambulancích ZÚ Ostrava.

Vydávání výsledků v zastoupení je přípustné pouze po předložení platné plné moci nebo v případě zákonného zástupce dítěte po předložení dokladu totožnosti a karty pojištění dítěte. Viz

Pokyny pro vydávání výsledků pacientům/klientům.