

Forma zprávy o výsledku vyšetření/zkoušky je papírová, odesílaná všem oprávněným uživatelům služeb laboratoře, nebo elektronická, odesílaná všem zdravotním zařízením s možností převzít tuto formu zprávy. Informace o elektronické distribuci výsledků jsou na webových stránkách ZÚ Ostrava.

Popis provedených vyšetření a jejich výsledků je v souladu se slovníkem a skladbou doporučenou normou ČSN EN ISO 15189 nebo normou ČSN EN ISO/IEC 17025 .

### **Předávání výsledků pacientům**

Pacientům se výsledky běžně nesdělují. Výsledky jsou jim přístupné prostřednictvím žádajícího lékaře.

Pacientům se výsledky vyšetření mohou předat v případě, že je splněna některá z následujících podmínek:

- na žádance je lékařem písemně uvedeno, že si výsledek osobně vyzvedne pacient
- pokud na žádance chybí označení „osobně“, pracovník laboratoře dotazem u objedávajícího lékaře ověří, že výsledkový list lze pacientovi vydat
- jedná se o samoplátce – viz níže

Pacient nebo jeho zákonný zástupce se prokáže průkazem totožnosti (průkaz s fotografií vydaný státní správou). Výsledky se vydávají pacientovi v uzavřené obálce. Telefonicky se pacientům výsledky nesdělují.

### **Předávání předběžných zpráv**

K výsledkům, které jsou předávány formou předběžné zprávy, je vždy zaslán závěrečný protokol.

Laboratoř poskytuje žadateli o vyšetření na žádost i předběžné zprávy, a to zpravidla telefonicky. Žadateli je sdělen oprávněnou osobou současný stav vyšetření, s případným odkazem na termín uzavření výsledku vyšetření a upozorněním na možnou změnu výsledku. Po uzavření výsledku vyšetření je pak žadateli zaslán kompletní výsledek.

Na žádost zákazníka je také možno uvolnit předběžný výsledek v papírové formě. Výsledek obsahuje místo elektronického podpisu informaci, že výsledek nebyl elektronicky validován a je podepsán ručně pověřeným VŠ pracovníkem.

Dílčí výsledek v LIS je elektronicky podepsán a následně vytištěn.

### **Sdělení výsledků vyšetření ve varovných či kritických intervalech**

Pokud se hodnoty výsledků vyšetření ocitnou ve „varovných“ nebo „kritických“ intervalech, případně pokud je výsledek (i dílčí) vyhodnocen jako klinicky nebo epidemiologicky závažný, informuje o této skutečnosti laboratoř ošetřujícího lékaře.

Za kritickou hodnotu se považuje výsledek vyšetření, který je spojen s ohrožením základních životních funkcí nebo s nutností okamžitého lékařského zásahu a který musí být sdělen požadujícímu lékaři v co nejkratším časovém intervalu od zjištění.

***Hlášení infekčních onemocnění s výjimkou nemocničních nákaz probíhá podle § 62, odst. 1, zák. 258/2000 Sb. a podle platné vyhlášky MZ ČR, kterou se upravují podmínky předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a hygienické požadavky na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče.***

### **Opožděný výsledek vyšetření**

Pro jednotlivá vyšetření prováděná v laboratořích CKL je doba odezvy laboratoře v souladu s požadavky zákazníků a možnostmi metod vyšetření. V případě, kdy dojde z jakýchkoli důvodů ke zdržení výsledku vyšetření, které by mohlo ohrozit péči o pacienta, odpovědný pracovník laboratoře o zdržení informuje ošetřujícího lékaře.